



Algemene voorwaarden

Per 19 maart 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen en behandelingen tussen Simon Tempelman van de praktijk Bij Simon en de cliënt/klant/deelnemer.

1. Aanmelden/aansprakelijkheid

Aanmelden voor een behandeling, cursus/workshop of klankschaalconcert geschiedt na contact te hebben gehad via één van de contact mogelijkheden of via de aanmeld mogelijkheden op de website of via het betreffende betaalplatform.

Simon Tempelman is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de behandeling, cursus/workshop of klankschaalconcert. Simon Tempelman heeft geen resultaat garantie voor behandelingen en dit mag dan ook niet verwacht worden. Ook voor ongelukken in de praktijk van Simon Tempelman of op het terrein waar Simon Tempelman diensten verzorgd, is Simon Tempelman niet aansprakelijk.

2. Gezondheid

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege (ernstige) ziekte of een psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden spraken was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf voor aanvang van deelname aan een behandeling of cursus, Simon Tempelman hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in dit geval in overleg met de behandelend arts/specialist. Heeft u een pacemaker dan gaat het behandelen in overleg en is het risico op verstoring van uw pacemaker voor u. Tevens is het u bekend dat er in het kader van een behandeling geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige (pijn) klachten.

3. Geheimhouding

Simon Tempelman hanteert een geheimhoudingsplicht en zal niet zonder uw toestemming informatie doorgeven aan derden. Ook geen e-mail adres, telefoon of mobielnummer.

4. Betaling

Alle behandelingen aan huis van Simon Tempelman dienen contant te worden voldaan direct na afloop van de behandeling. Alle behandelingen in de praktijkruimte van Simon Tempelman dienen contant of per pin te worden voldaan direct na afloop van de behandeling.

Bij afstandsbehandelingen dient vooraf betaald te zijn. Dit kan door middel van een betaalverzoek van de Bunq of door vooraf over te maken per factuur. Houd er rekening mee dat de betaling moet zijn bijgeschreven 24 uur voor de behandeling begint.

Behandelingen in de praktijkruimte die u niet in de praktijkruimte wilt of kan voldoen dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de behandelingen te zijn voldaan. Als u vooraf wilt betalen dan kan u dit aangeven en u krijgt dan een factuur en/of betaalverzoek van Bunq om de behandeling te kunnen voldoen.

Cursussen dienen voor aanvang van de cursus te zijn voldaan via het betaalsysteem dat aangeboden wordt of in overleg per factuur. Houd de betalingstermijn aan die op de factuur vermeld staat.

Bij betalingsachterstand is de Simon Tempelman gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt/klant/deelnemer aan haar/zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Bij het



nalaten van het verschuldigde bedrag is Simon Tempelman gerechtigd een incassobureau in te schakelen.

5a. Annulering van behandelingen of coaching sessies

Behandelingen of coaching sessies kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 48 uur voor aanvang van de afspraak. De annulering dient per [e-mail \(info@bijsimon.nl\)](mailto:info@bijsimon.nl), WhatsApp of SMS (op het mobiele nummer 0646047078) gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, datum van de afspraak, uw telefoonnummer en e-mail adres. Bij het annuleren binnen 48 uur vindt er geen restitutie meer plaats.

5b. Annulering van cursussen, workshops en klankschaalconcerten

Annuleren kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van de cursus, workshop of klankschaalconcert. Bij het annuleren binnen 14 dagen voor aanvang vindt er geen restitutie meer plaats.

5c. Annulering van een klankschaalconcert op aanvraag

Het annuleren van een klankschaalconcert op aanvraag kan kosteloos tot 30 dagen voor het betreffende klankschaalconcert. Hierna worden er gemaakte kosten in rekening gebracht zoals bijvoorbeeld annuleringskosten voor de huur van de locatie. Binnen 14 dagen voor aanvang van het klankschaalconcert op aanvraag vindt er geen restitutie meer plaats.

5f. Annulering door Simon Tempelman

Simon Tempelman is ten alle tijde gerechtigd een behandeling, cursus/workshop of klankschaalconcert te annuleren. Dit kan wegens ziekte zijn of door een te kort aanmeldingen. De behandeling, cursus/workshop of klankschaalconcert zal of worden verzet of worden geannuleerd. De client/klant/deelnemer mag in dit geval het volledig betaalde geld retour vragen.

5g. Terugbetaling

Wanneer u recht heeft op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag of een deel hiervan, dan zal Simon Tempelman dit binnen 7 dagen aan u overmaken. Wanneer u contant heeft voldaan dan geldt dit vanaf het moment dat uw naam en Nederlands bankrekeningnummer bekend zijn bij Simon Tempelman.

6. Nieuwsbrief

Door een behandeling, cursus, workshop of klankschaalconcert te boeken bij Bij Simon (Simon Tempelman) gaat u ermee akkoord aangemeld te worden op de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief is een link geplaatst waar u zich mee kunt afmelden. U blijft dan afgemeld ook bij nieuwe boekingen of bestellingen. Als u de nieuwsbrief toch weer wilt ontvangen dan kunt u zichzelf aanmelden op de website of het doorgeven aan Simon Tempelman.